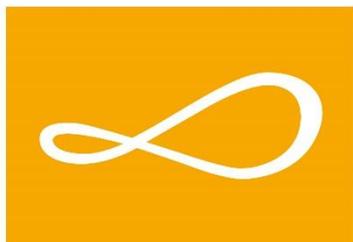


Eingeschränkte Vertragsgarantie für

25 Jahre



INFINITYTM
The engineered surface.

Infinity | The engineered surface™ ist eine in der Produktion von großen Keramikplatten spezialisierte Marke der Gruppe Concorde. Infinity | The engineered surface™ nützt innovative Herstellungstechniken, die eine Garantie für die hohen Qualitätsstandards unter den in der folgenden Garantie beschriebenen Bedingungen für alle Produkte im Sortiment darstellen.

WAS DECKT DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE FÜR 25 JAHRE

Diese Garantie schützt den Endkäufer ausschließlich bezüglich vorhandener versteckte Mängel, die im Lauf der 25 Jahre nach dem Inkrafttreten der Garantie auftreten könnten.

Die Garantie gilt nur für Platten erster Wahl Infinity | The engineered surface™ im Format 162x324 in den verschiedenen Oberflächenausfertigungen und Stärken, die für die Herstellung von Produkten für den **ausschließlichen häuslichen Gebrauch oder Wohngebrauch** verwendet werden, wie etwa Küchenplatten und Küchenrückwände, Waschbecken und Badplatten sowie Tische.

Die Garantie beschränkt sich nur auf Produkte erster Wahl und gilt nicht für Produkte zweiter oder dritter Wahl oder Chargen im Angebot mit Sonderpreisen oder besonderen Ermäßigungen, die aus der Auftragsbestätigung hervorgehen.

VORSICHTSMASSNAHMEN IM HAUSHALT UND WOHNBEREICH:

Um Kratzer, das Absplittern, Brüche und Schäden während der Verwendung oder häuslichen Reinigung zu vermeiden, empfiehlt sich Folgendes:

- keine rauen Schwämme oder Stahlschwämme verwenden
- kein Ätznatron, scheuernde Reinigungsmittel oder Produkte mit einem besonders hohen oder besonders niedrigen pH-Wert verwenden
- Lebensmittel nicht direkt auf der Platte schneiden und Töpfe, Küchengeräte oder Elektrogeräte nicht ohne Schutz auf der Oberfläche der Platte schleifen lassen
- vermeiden, dass aggressive oder gefärbte Substanzen für längere Zeit auf der Oberfläche der Platte einwirken, vor allem, wenn sie glanzpoliert ist, da sie die Ästhetik der Oberfläche beeinträchtigen könnten
- nicht zu schwer belasten (sich zum Beispiel nicht auf die Platte setzen oder darauf steigen)
- heiße Kochtöpfe und Backbleche auf Topfuntersetzer und nicht direkt auf die Platte stellen

WIE DIE GARANTIE AKTIVIERT WIRD:

Zur Aktivierung der Garantie muss der Verwender des mit Platten von Infinity | The engineered surface™ gefertigten Produkts innerhalb von 30 Tage ab dem Kaufdatum online ein Formular ausfüllen, da sie sonst verfällt. In diesem Formular, das im spezifischen Bereich auf der Website www.infinitysurfaces.it zur Verfügung steht, sind folgende wesentlichen Informationen anzugeben:

- a) Identifikationsdaten der für die Herstellung des gekauften Produkts verwendeten Platte (*Artikelnummer, Artikelbezeichnung und Charge-Farbton*), die am Ende dieser Garantie angeführt sind;
- b) Personalien des Verwenders;
- c) Firmenbezeichnung des Verkäufers des mit Platten Infinity | The engineered surface™ gefertigten Produkts;
- d) Ort, an dem das Produkt installiert ist;
- e) vom Verkäufer quittierte Rechnung für den Kauf des mit Platten Infinity | The engineered surface™ gefertigten Produkts.

Am Ende der Aktivierungsprozedur erhält der Verwender eine E-Mail-Bestätigung, die während der gesamten Laufzeit der Garantie gemeinsam mit den oben genannten Originalunterlagen aufbewahrt werden muss.

Mit der Aktivierung der Garantie verpflichtet sich der Verwender, bei der Verwendung und Wartung des gekauften Produkts die Vorsichtsmaßnahmen für die Anwendung und die Reinigungs- und Wartungsanweisungen im Reinigungs- und Wartungshandbuch (im technischen Bereich der Website www.infinitysurfaces.it erhältlich) zu beachten. Im gegenteiligen Fall verfällt die Garantie.

VERFAHREN FÜR DIE VERWALTUNG VON BEANSTANDUNGEN

Sollte der Verwender einen Mangel am gekauften Produkt feststellen, der auf die Herstellung der Platte zurückzuführen ist, muss er ihn dem Verkäufer des Produkts melden. Dieser muss eine Kontrolle vor Ort durchführen, um festzustellen, ob der Schaden tatsächlich besteht. Sollte die Möglichkeit bestehen, dass es sich beim Mangel um einen versteckten Mangel handelt, muss gegebenenfalls der Händler kontaktiert werden.

Der Verwender muss den von Infinity | The engineered surface™ beauftragten Technikern die Gelegenheit bieten und ausreichende Zeit gewähren, um das gekaufte Produkt zu inspizieren. Hierzu muss er ihm auch Multi-Media-Material (Fotos und Videos) zur Verfügung stellen, die den Mangel belegen, damit er eine Beurteilung durchführen kann und auf die Beanstandungen zu antworten.

Alle Entscheidungen bezüglich des Bestehens von versteckten Mängeln an den für die Fertigung des gekauften Produkts verwendeten Platten werden von Infinity | The engineered surface™ getroffen und für alle Vertragspartner endgültig und verbindlich sein.

Im Fall, dass festgestellt wird, dass die fachgerecht in der Wohnung des Besitzers installierte Platte Infinity | The engineered surface™ versteckte Mängel aufweist, kann Infinity | The engineered surface™ im eigenen Ermessen entscheiden, ob sie die fehlerhafte Platte repariert oder ersetzt.

Sollte die Reparatur der Oberfläche mit dem Mangel nicht möglich sein, ist die Garantie von Infinity | The engineered surface™ ausschließlich auf das Ersetzen der mangelhaften Platte mit einer mit den gleichen Merkmalen (gleiche Farbe, Stärke, Ausführung usw.) oder auf die Kostenerstattung (in den Fällen, in denen das Ersetzen der Platte als unmöglich oder zu schwierig oder zu kostspielig erachtet wird) beschränkt.

Sollte das Produkt im Fall des Ersetzens nicht mehr produziert oder aus irgendeinem Grund nicht mehr erhältlich sein, wird das fehlerhafte Produkt mit einem Produkt von Infinity | The engineered surface™ mit ähnlichen Merkmalen ersetzt.

In den Fällen, in denen das Ersetzen der Platte, die sich als fehlerhaft erwiesen hat, als unmöglich oder zu kostspielig erachtet wird, wird die Rückzahlung an den Verwender wie folgt berechnet: bis zum 4. Jahr ab dem Kauf wird 100 % des Endkaufpreises der Platte zurückerstattet; bis zum 8. Jahr wird 75 % zurückerstattet; bis zum 12. Jahr wird 50 % zurückerstattet; nach dem 12. Jahr bis zum Auslaufen der Garantie wird 25 % des Endkaufpreises der Platte zurückerstattet.

Die Entscheidung, ob die fehlerhaften Platten ersetzt oder die Kosten erstattet werden, liegt ausschließlich im Ermessen von Infinity | The engineered surface™.

AUSSCHLÜSSE VON DER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE FÜR 25 JAHRE FÜR PLATTEN, DIE FÜR DIE FERTIGUNG DES GEKAUFTEN PRODUKTS (KÜCHENPLATTEN UND KÜCHENRÜCKWÄNDE; WASCHBECKEN UND BADPLATTEN; TISCHE) FÜR DEN HÄUSLICHEN GEBRAUCH ODER WOHNGEBRAUCH VERWENDET WURDEN:

1. Durch Missbrauch oder unsachgemäßen Gebrauch der gekauften Produkte verursachte Schäden. Unter anderem sind damit beispielsweise etwa durch unsachgemäße Verwendung oder Unfälle nach der Aussetzung des Produkts anomalen physikalischen Bedingungen (zum Beispiel starke Stöße), aggressive Chemikalien, besonders fleckenbildende Stoffe (wie zum Beispiel Tinte und Filzstifte), Korrosion, strukturelle Bewegungen oder Naturkatastrophen verursachte Schäden gemeint. Wir erinnern daran, dass der Kontakt mit Flusssäure unmittelbare, irreversible Schäden verursacht.
2. Jede Art von direkt oder indirekt durch von Dritten ausgeführte Handlungen, Eingriffe oder Arbeiten verursachten Schäden. Einige nicht umfassende Beispiele: durch eine falsche Bearbeitung des Produkts, nicht angemessene Installationsmethoden oder die Manipulierung des Originalprodukts verursachte Probleme, Risse auf der Platte des gekauften Produkts, die nach der Installation auftreten, usw.
3. Produkte, die vom ursprünglichen Installationsort entfernt wurden.

4. Reaktionen und das Aussehen der Verbindungsstellen, Kleber, Kitte und/oder aller sonstige Zubehör.
5. Durch installierte, verwendete oder falsch gewartete Elektrogeräte verursachte Schäden.
6. Durch den natürlichen Verschleiß aufgrund des täglichen Gebrauchs verursachte Unvollkommenheiten wie Flecken, Kratzer, Wasserflecken und Brandflecken.
7. Bei der Wahl einer Farbe oder Oberflächenausführung ist zu berücksichtigen, dass die Muster nur eine allgemeine Angabe für das Design, das Motiv, die Ästhetik, die Farbe und Oberflächenausführung liefern. Es wird nicht gewährleistet, dass die Muster eine genaue Nachbildung der Platte Infinity | The engineered surface™ sind, sondern sie können leicht vom tatsächlich installierten Produkt abweichen.
8. Auf persönlichen Vorlieben des Kunden beruhende Meinungen, aufgrund deren er seine Ansicht über die Farbe, das allgemeine Aussehen oder sonstige ästhetische Aspekte nach der Herstellung oder Verlegung des Produkts ändern könnte.
9. Einsatz der Platten Infinity | The engineered surface™ für gewerbliche Anwendungen einschließlich beispielsweise, aber nicht nur, der Installation in Geschäften, Büros und sonstigen Gewerbegebäuden.
10. Gekaufte Produkte, deren in der Fabrik erzielte Oberflächenausführung auf irgendeine Weise verändert wurde.
11. Bereits im Moment der Bearbeitung oder Installation der mit den Platten Infinity | The engineered surface™ hergestellten Produkte sichtbare Defekte.
12. Kosten für den Transport, die Verarbeitung, Montage und/oder das Abmontieren für die Reparatur oder erneute Installation des gekauften Produkts.
13. Zusätzliche Reparaturen oder Änderungen, die für die neue Installation erforderlich sind (Hydraulikanlage, elektrischer Strom, Renovierungsarbeiten usw.).
14. Ohne vorausgehender Prüfung durch Infinity | The engineered surface™ ausgeführte Reparaturen.
15. Durch direkten Kontakt mit aggressiven chemischen Lösungen verursachte Flecken oder durch die Verwendung von rauen Schwämmen oder Stahlschwämmen für die Reinigung des gekauften Produkts verursachte Kratzer oder Kratzer, die durch alle sonstigen unsachgemäßen Verwendungen scheuernder Produkte aufgrund der Missachtung der Vorsichtsmaßnahmen für die Anwendung und die Reinigungs- und Wartungsanweisungen im technischen Handbuch von Infinity | The engineered surface™ (auf der Website www.infinitysurfaces.it erhältlich) verursacht werden.
16. Alles, was nicht ausdrücklich in dieser Garantie genannt wird.

Die eingeschränkte Garantie für 25 Jahre kann nicht an Dritte übertragen werden und gilt nur für Platten, die für die Fertigung des gekauften Produkts verwendet wurden. Diese Garantie gilt daher nur, falls das gekaufte Produkt zur Gänze abbezahlt wurde.

Die für die Verarbeitung zuständige Werkstatt und der Plattenleger sind dafür verantwortlich, die Platten Infinity | The engineered surface™ zu inspizieren, bevor sie bearbeitet werden und die damit gefertigten Produkte installiert werden.

Es wird keinerlei sonstige Art von expliziter oder impliziter Garantie einschließlich der Garantie der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck gewährt. Mit Ausnahme der in diesem Dokument festgelegten Bedingungen weist Infinity | The engineered surface™ jede vertragliche oder außervertragliche Verantwortung für irgendwelche Verluste oder Schäden und direkte, zufällige oder daraus folgende Schädigungen aufgrund der Verwendung oder Unmöglichkeit der Verwendung des mit Platten Infinity | The engineered surface™ gefertigten gekauften Produkts zurück.

Niemand außer Infinity | The engineered surface™ hat das Recht oder ist befugt, Versprechen, Erklärungen oder Garantien irgendeiner Art bezüglich ihrer Produkte abzugeben bzw. zu gewähren.

Zuständiger Gerichtsstand und anwendbares Gesetz

Für alle Streitigkeiten bezüglich der Anwendung dieser Garantie oder in Verbindung damit ist ausschließlich das Gericht Modena zuständig. Zur Anwendung kommt das italienische Gesetz.